



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТОМСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБУ «ТРРЦ»

Е.А. Ажермачева

2023 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации

«Эффективные стратегии взаимодействия муниципальных служащих в ситуации речевой агрессии»

Категория слушателей: Муниципальные служащие, лица, замещающие муниципальные должности.

Трудоемкость программы: 18 академических часов.

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	практические, семинары	самостоятельная работа	
1.	Образ муниципального. Ожидания и ограничения реагирования.	1	1			
2.	Психологический аспект агрессии. Различия агрессии, влияния, конфликта, психологического насилия. Определение дефиниций агрессии.	2	1		1	
3.	Виды речевой агрессии. Роли собеседников, применяющих агрессивное воздействие.	3	1	1	1	Практическое задание
4.	Методы взаимодействия в ситуации речевой агрессии.	2	1	1		
5.	Ассертивное поведение в деловых отношениях.	1	1			
6.	Как сказать «нет» в ситуации нападения. Ролевая игра.	3	1	1	1	практическое задание (ролевая игра)
7.	Стрессоустойчивость, самоуважение и умение встать на сторону другого, как сдерживающий фактор агрессии.	1	1			
8.	Раздражающие моменты в письменной переписке.	1	1			
9.	Энкоды против словесных ловушек.	1		1		
10.	Правила написания по противодействию агрессивному коммуникатору.	1			1	практическое задание
11.	Практические переговоры по электронной почте и SMS.	2		1	1	практическое задание
	ИТОГО	18	8	5	5	зачет