



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТОМСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»



УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН программы повышения квалификации «Деловая коммуникация»

Категория слушателей: Государственные гражданские служащие, руководители и специалисты исполнительных органов государственной власти.

Трудоемкость программы: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Планируемые результаты обучения

В результате освоения курса слушатель будет:

Знать:

- определения, функции, аспекты, характеристики общения;
- структуру коммуникативного акта;
- техники активного слушания.

Уметь:

- использовать особенности невербальных средств коммуникаций: кинесики, проксемики, такесики, экстралингвистики;
- использовать искусство дебатов и договоренностей

Владеть навыками:

- использования применения коммуникаций в коллективе, с клиентами, руководителями;
- разрешения различных проблемных ситуаций

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	практические, семинары	самостоятельная работа	
1.	Понятия общения и коммуникации	4	1	3		Анализ ситуации
1.1.	Определения, функции, аспекты, характеристики общения	2	1	1		
1.2.	Структура коммуникативного акта.	1		1		
1.3.	Обратная связь и коммуникативные барьеры в общении.	1		1		
2.	Техники и средства коммуникации	4	1	2	1	Анализ ситуаций
2.1.	Техника активного слушания.	2		1		
2.2.	Умение задавать вопросы.	1	1	1		
2.3.	Аргументация	1			1	
3.	Искусство дебатов и договоренностей	4	2	2		Ролевая игра

3.1.	Что такое дебаты? Принципы дебатов	4	2	2		
4.	Особенности невербальных средств коммуникаций	4	2	2		Ролевая игра
4.1.	Кинесика, проксемика	2	1	1		
4.2.	Такесика, экстралингвистика	2	1	1		
5.	Деловое общение	4	2	1	1	Анализ ситуаций, ролевая игра
5.1.	Особенности коммуникаций в коллективе	2	1		1	
5.2.	Особенности коммуникаций с клиентами, руководителями	1	1	1		
5.3.	Проведение совещаний	1				
6.	Трудные ситуации общения	3	1	1	1	Анализ ситуаций
6.1	Типы проблемных ситуаций	2	1	1		
7	Итоговая аттестация	1			1	
	Итого:	24	9	11	4	зачет

Зам. директора по учебной работе



Д.С. Золотарева