



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ЕДИНИЦНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТОМСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ОБУ «ТРЦ»

Е.А. Ажермачева

2023 г.

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН программы повышения квалификации «Управление конфликтами»

**Категория слушателей:** муниципальные служащие, лица, замещающие муниципальные должности, руководители и специалисты органов местного самоуправления.

**Трудоемкость программы:** 18 академических часов.

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты обучения**

В результате освоения курса слушатель будет:

- Владеть конфликтологическими знаниями.
- Уметь определять собственные стратегии поведения в трудных ситуациях.
- Уметь различать конфликтные личности и вести себя соответственно.
- Владеть навыками поведения в ситуации конфликта на работе.
- Демонстрировать способность нести ответственность за развитие конфликтных ситуаций.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	практические, семинары	самостоятельная работа	
1.	<b>Понятие конфликта</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>практическое задание</b>
1.1	Критерии конфликта.	2	1	1		
1.2	Структура конфликта: участники, границы, зона.	1	1	1		
1.3	Структура конфликта: факторы, ставка.	2		1		
2.	<b>Динамика конфликта</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>Практическое задание</b>
2.1.	Зарождение конфликтов. Предупреждение.	1	1	1		
2.2	Открытая фаза. Эскалация.	2	1	1		
2.3	Завершение конфликта.	1				
3.	<b>Стратегии поведения в конфликте</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>ролевая игра</b>
3.1.	Стратегии.	1	1	1		
3.2	Роли, стили.	2	1			
3.3	Деструктивная и конструктивная функции.	2		1	1	

4.	<b>Конфликты в организации</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>решение кейсов</b>
4.1	Причины возникновения.	2	1	1	1	
4.2	Межличностные и групповые конфликты; конфликт «руководитель-подчиненный».	2	1			
4.3	Предупреждение и разрешение конфликтов.			1		
	<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>

Зам. директора по учебной работе



Д.С.Золотарева