



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ТОМСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ
РАЗВИТИЙНЫЙ ЦЕНТР



УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБУ «ТРЦ»
«Томский
региональный
ресурсный
центр»
Е.А. Ажермачева
2023 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Эффективные стратегии взаимодействия государственных гражданских служащих в
ситуации речевой агрессии»

Категория слушателей: государственные гражданские служащие, руководители и специалисты исполнительных органов государственной власти.

Трудоемкость программы: 18 академических часов.

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	практические, семинары	самостоятельная работа	
1.	Образ госслужащего. Ожидания и ограничения реагирования.	1	1			
2.	Психологический аспект агрессии. Различия агрессии, влияния, конфликта, психологического насилия. Определение дефиниций агрессии.	2	1		1	
3.	Виды речевой агрессии. Роли собеседников, применяющих агрессивное воздействие.	3	1	1	1	Практическое задание
4.	Методы взаимодействия в ситуации речевой агрессии.	2	1	1		
5.	Ассертивное поведение в деловых отношениях.	1	1			
6.	Как сказать «нет» в ситуации нападения. Ролевая игра.	3	1	1	1	практическое задание (ролевая игра)
7.	Стрессоустойчивость, самоуважение и умение встать на сторону другого, как сдерживающий фактор агрессии.	1	1			
8.	Раздражающие моменты в письменной переписке.	1	1			
9.	Энкоды против словесных ловушек.	1		1		
10.	Правила написания по противодействию агрессивному коммуникатору.	1			1	практическое задание
11.	Практические переговоры по электронной почте и SMS.	2		1	1	практическое задание
	ИТОГО	18	8	5	5	зачет

Зам. директора по учебной работе

Д.С.Золотарева