



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТОМСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОБУ «ТРЦ»

Б.А. Ажермачева

2023 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Организация работы с обращениями граждан и организаций»

Категория слушателей: государственные гражданские служащие, лица, замещающие государственные должности.

Трудоемкость программы: 18 академических часов.

Форма обучения: очная / заочная (с применением дистанционных образовательных технологий).

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	практические, семинары	самостоятельная работа	
1.	Основные положения и требования закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (59-ФЗ)	3	2		1	тест
2.	Порядок рассмотрения отдельных категорий обращений	3	1	1	1	кейсы
3.	Личный прием граждан	4	2	1	1	тест
4.	Контроль за соблюдением порядка обращений и ответственность за нарушения порядка рассмотрения обращений	3	1	1	1	тест
5.	Практические вопросы организации работы с обращениями граждан и организаций	4	1	2	1	письменное задание
6.	Итоговая аттестация	1			1	тестирование
	ИТОГО	18	7	5	6	зачет

Зам. директора по учебной работе

Д.С.Золотарева