



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТОМСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»

УТВЕРЖДАЮ



Директор ОГБУ «ТРЦ»

А.А. Жермачева

2023 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
программы повышения квалификации  
«Организация работы с обращениями граждан и организаций»

**Категория слушателей:** муниципальные служащие, лица, замещающие муниципальные должности.

**Трудоемкость программы:** 18 академических часов.

**Форма обучения:** очная / заочная (с применением дистанционных образовательных технологий).

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	практические, семинары	самостоятельная работа	
1.	Основные положения и требования закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (59-ФЗ)	3	2		1	тест
2.	Порядок рассмотрения отдельных категорий обращений	3	1	1	1	кейсы
3.	Личный прием граждан	4	2	1	1	тест
4.	Контроль за соблюдением порядка обращений и ответственность за нарушения порядка рассмотрения обращений	3	1	1	1	тест
5.	Практические вопросы организации работы с обращениями граждан и организаций	4	1	2	1	письменное задание
6.	Итоговая аттестация	1			1	тестирование
	<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>зачет</b>

Зам. директора по учебной работе

Д.С.Золотарева