



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТОМСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»



**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
программы повышения квалификации  
«Управление конфликтами»

**Категория слушателей:** муниципальные служащие, лица, замещающие муниципальные должности, руководители и специалисты органов местного самоуправления.

**Трудоемкость программы:** 18 академических часов.

**Форма обучения:** очная

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	практические, семинары	самостоятельная работа	
1.	Понятие конфликта	5	2	3		практическое задание
2.	Динамика конфликта	4	2	2		практическое задание
3.	Стратегии поведения в конфликте	5	2	2	1	ролевая игра
4.	Конфликты в организации	4	2	2		решение кейсов
	<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>

Зам. директора по учебной работе

Д.С.Золотарева