



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТОМСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»



ГРАФИК

обучения по программе повышения квалификации
государственных гражданских служащих

**«Эффективные стратегии взаимодействия государственных гражданских служащих в
ситуации речевой агрессии»**

13 -17 марта 2023

Форма обучения: **ОЧНО**

Реализуется в ОГБУ «Томский региональный ресурсный центр»

Преподаватель курса: Скавинская Елена Николаевна - старший преподаватель кафедры психотерапии и психологического консультирования Факультета психологии Национального исследовательского Томского государственного университета, бизнес-тренер ОГБУ "Томский региональный ресурсный центр".

Открытие программы.

Образ муниципального служащего. Ожидания и ограничения реагирования.

13 марта

Психологический аспект агрессии. Различия агрессии, влияния, конфликта, психологического насилия. Определение дефиниций агрессии. Виды речевой агрессии.

13.00-17.30

Методы противодействия речевой агрессии.

15 марта

Ассертивное поведение в деловых отношениях.

Как сказать «нет» в ситуации нападения.

Ролевая игра.

13.00-17.30

Стрессоустойчивость, самоуважение и умение встать на сторону другого, как сдерживающий фактор агрессии.

17 марта

Раздражающие моменты в письменной переписке.

Энкоды против словесных ловушек. Правила написания по противодействию агрессивному коммуникатору.

13.00-17.30

Практические переговоры по электронной почте и sms.

Подведение итогов аттестации.

Заполнение анкет обратной связи. Выдача удостоверений.

Продолжительность программы: 18 академических часов

ОГБУ «Томский региональный ресурсный центр»,
г. Томск, пр. Кирова, 58, стр. 55, тел. 560-060
Email: tomsk-rrc@gov70.ru Сайт: <https://www.rrc70.ru/>

