



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТОМСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБУ «ТРРЦ»  
Е.А. Ажермачева  
« 09 » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
программы повышения квалификации  
«Управление конфликтами»

**Категория слушателей:** государственные гражданские служащие, руководители и специалисты исполнительных органов государственной власти.

**Трудоемкость программы:** 24 академических часа.

**Форма обучения:** очная / заочная (с применением дистанционных образовательных технологий).

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	практические, семинары	самостоятельная работа	
1.	Понятие конфликта	6	2	4		практическое задание
2.	Динамика конфликта	6	2	4		практическое задание
3.	Стратегии поведения в конфликте	6	2	2	2	ролевая игра
4.	Конфликты в организации	6	2	4		решение кейсов
	<b>ИТОГО</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>зачет</b>

Зам. директора по учебной работе

Д.С.Золотарева